

RQ & Cía

ASESORES EN SEGUROS · MEDELLÍN · 40 AÑOS



GUÍA OFICIAL · 6 BANCOS · COLOMBIA 2026

Guía del endoso de tu seguro al banco.

Requisitos verificados 2026 de los seis bancos principales del país. Plantilla, checklist y plazos.

Para que el banco no te rechace el endoso por una sola palabra mal escrita.

POR RQ & CÍA SEGUROS

40 años manejando endosos para clientes con crédito vehicular
Bancolombia · BBVA · Davivienda · Bogotá · Occidente · Santander

DE TU LADO.

POR QUÉ ESTE DOCUMENTO

Te puede ahorrar millones de pesos.

Cuando un banco te financia el carro, la cuota mensual incluye un seguro Todo Riesgo. Pero ese seguro no lo escoges tú — lo escoge el banco, y suele costar entre 30% y 80% más que el mismo amparo cotizado por fuera.

Tienes derecho — no es un favor del banco, es un derecho amparado por el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero — a llevar tu propio seguro y endosarlo al banco. La cuota mensual baja inmediatamente.

El único requisito es que tu póliza cumpla las condiciones técnicas que cada banco exige. Y ahí es donde el 80% de los endosos se caen: una sola palabra mal escrita en la cláusula y el banco la devuelve.

Esta guía resume los requisitos verificados en 2026 de los seis bancos más importantes del país. Úsala como checklist antes de firmar.

AHORRO TÍPICO QUE VEMOS

Entre \$4 y \$14 millones

a lo largo del crédito, según el carro y el plazo.

01

BANCO

Bancolombia

BENEFICIARIO

Bancolombia como “beneficiario oneroso primario”. La cláusula debe usar exactamente esa fórmula; cualquier variación lleva al rechazo.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Cláusula de endoso a favor de Bancolombia (formato literal del banco).
- Aseguradora legalmente constituida y vigilada por la Superintendencia Financiera.

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Certificado de la póliza con datos completos del vehículo (placa, motor, chasis, modelo).
- Cláusula de endoso firmada por la aseguradora.
- Certificado de pago de la prima.
- Aceptación de condiciones de endoso (formato Bancolombia).

CANAL DE ENVÍO

Centro de servicio Bancolombia o sucursal virtual personas.

TIP DE RQ

Bancolombia es estricto con la fórmula del beneficiario. Si la cláusula no dice exactamente “beneficiario oneroso primario”, lo devuelven. La aseguradora debe conocer el formato del banco.

02

BANCO

BBVA Colombia

NIT 860.003.020-1

BENEFICIARIO

BBVA Colombia S.A. como primer beneficiario.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Cláusula de endoso a favor de BBVA Colombia.
- Cláusula de renovación automática.
- Cláusula de no revocación (sin esta cláusula no aceptan).
- Aviso al banco con mínimo 30 días de anticipación a cualquier cambio.

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Carátula o certificado de la póliza.
- Clausulado general de la aseguradora.
- Condiciones particulares de la póliza.

CANAL DE ENVÍO

Oficinas BBVA o canal de pólizas endosadas en bbva.com.co.

TIP DE RQ

BBVA exige las tres cláusulas obligatorias dentro del cuerpo de la póliza, no solo en la carta de endoso. Es el banco más exigente en formato — y el que más rechaza endosos cuando la aseguradora no es especialista.

03

BANCO

Davivienda

BENEFICIARIO

Banco Davivienda S.A. como primer y único beneficiario.

VIGENCIA MÍNIMA

Mínimo 1 año en pólizas individuales.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Aseguradora vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Beneficiario único (sin cobeneficiarios).

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Póliza original con cláusula de endoso.
- Carta de endoso a favor de Davivienda firmada por la aseguradora.
- Certificado de pago de la prima del año en curso.

CANAL DE ENVÍO

Oficinas Davivienda o portal personas davivienda.com.

TIP DE RQ

Davivienda no acepta beneficiarios compartidos. Tu nombre no puede aparecer como cobeneficiario — solo el banco. Reviso la cotización completa antes de pagar.

04

BANCO

Banco de Bogotá

NIT 860.002.964-4

BENEFICIARIO

Banco de Bogotá (NIT 860.002.964-4) como primer beneficiario.

VIGENCIA MÍNIMA

Mínimo 1 año en pólizas individuales · Mínimo 6 meses en pólizas colectivas.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Cláusula de endoso a favor del Banco de Bogotá.
- Indicar el NIT del banco en la cláusula (es el detalle que más rechaza).
- Aseguradora vigilada por la Superintendencia Financiera.

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Póliza original con datos completos del vehículo.
- Carta de endoso firmada por la aseguradora.
- Soporte de pago de la prima.

CANAL DE ENVÍO

Oficinas Banco de Bogotá o portal personas bancodebogota.com.

TIP DE RQ

El Banco de Bogotá pide el NIT exacto del banco en la cláusula. Es un detalle aparentemente menor que es la razón número uno de rechazos en este banco.

05

BANCO

Banco de Occidente / Occiautos

NIT 890.300.279-4

BENEFICIARIO

BANCO DE OCCIDENTE (NIT 890.300.279-4) como beneficiario del endoso. Mismos requisitos aplican para Occiautos, la financiera del banco usada en concesionarios.

VIGENCIA MÍNIMA

Mínimo 1 año.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Amparo de protección patrimonial.
- Indicar la placa del vehículo asegurado en la póliza.
- Renovación anual antes de la fecha de vencimiento de la vigencia anterior.

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Endoso original expedido por la compañía de seguros legalmente establecida.
- Carátula de la póliza.
- Soporte de pago de la prima.

CANAL DE ENVÍO

Formulario digital PQRS en contactenos.bancodeoccidente.com.co (opción “Endoso Seguros y Pólizas”), o presencial en cualquier oficina.

TIP DE RQ

Occiautos usa los mismos requisitos del Banco de Occidente. Si compraste el carro en concesionario con financiación Occiautos, el endoso lo manejas con el Banco de Occidente directamente.

06

BANCO

Santander Colombia

BENEFICIARIO

Banco Santander Colombia S.A. como primer beneficiario, por el monto de la deuda.

CLÁUSULAS OBLIGATORIAS

- Renuncia a revocación unilateral por parte de la aseguradora.
- Notificación al banco en caso de mora o revocación.
- Renovación automática mientras el crédito esté vigente.
- Aseguradora vigilada por la Superintendencia Financiera.

DOCUMENTOS QUE DEBES PRESENTAR

- Copia de la póliza con cláusulas de endoso.
- Soporte de pago de la anualidad.

CANAL DE ENVÍO

Correo electrónico a atencion@clientes.santander.com.co. Renovación con 15 días de anticipación al vencimiento.

TIP DE RQ

Santander es el único de los grandes que pide la renuncia EXPLÍCITA a revocación unilateral por parte de la aseguradora. Sin esa cláusula textual, lo devuelven.

ANTES DE FIRMAR

Checklist final.

Verifica estos 12 puntos en la cotización antes de pagar la prima.

01. Nombre exacto del banco como beneficiario, escrito como lo exige.
02. NIT del banco correcto en la cláusula de endoso.
03. Tipo de beneficiario correcto: primero, oneroso, único.
04. Número exacto del crédito referenciado en la cláusula.
05. Valor asegurado igual o mayor al saldo actual de la deuda.
06. Cláusula de no revocación incluida en la póliza.
07. Cláusula de renovación automática (BBVA y Santander la exigen explícita).
08. Vigencia mínima según el banco (1 año individual; 6 meses Bogotá colectiva).
09. Datos completos del vehículo: placa, motor, chasis, modelo.
10. Firma de la aseguradora en póliza, carta de endoso y aceptación.
11. Soporte de pago de la prima del año en curso.
12. Aseguradora vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

¿TU BANCO TE RECHAZÓ UN ENDOSO?

WhatsApp +57 315 586 9777

Te ayudamos a corregirlo. Sin costo, sin compromiso.

RQ & Cía Seguros · 40 años haciendo endosos · DE TU LADO.