

RQ & Cía

ASESORES EN SEGUROS · MEDELLÍN · 40 AÑOS



GUÍA HONESTA · 8 MIN DE LECTURA

7 Preguntas que tu Asesor de Seguros **DEBE** responderte.

Antes de firmar tu póliza de carro en Colombia.

La guía honesta — sin presión de venta — de RQ & Cía.

POR RQ & CÍA SEGUROS

40 años asesorando familias y empresas
en Colombia

DE TU LADO.

INTRODUCCIÓN

Por qué esta guía.

Comprar un seguro de carro en Colombia es uno de los pocos momentos en los que firmas algo que esperas no usar nunca. Y por eso casi nadie lee la letra pequeña.

En RQ & Cía llevamos 40 años viendo lo que pasa cuando esa decisión se toma a la ligera — y también lo que pasa cuando se hace bien.

Esta guía no te va a vender una póliza. Te va a dar las 7 preguntas que separan a un cliente bien asesorado de uno que descubre los huecos de su cobertura solo cuando ya es tarde.

Léelas antes de firmar cualquier seguro de autos — sea con nosotros o con cualquier otro corredor.

CÓMO USAR ESTA GUÍA

Imprime estas 7 preguntas. Llévalas a tu próxima reunión con un asesor de seguros. Anota sus respuestas. Compáralas con las que aparecen aquí.

RQ & Cía Seguros

Asesores en Seguros · 40 años en Colombia

01

PREGUNTA

¿Qué exactamente NO cubre esta póliza?

POR QUÉ IMPORTA

La mayoría de pólizas listan lo que cubren pero esconden las exclusiones en la última página. Te puede sorprender que cosas comunes como conducir bajo lluvia fuerte, prestar el carro a un familiar, o un robo sin huellas de violencia pueden estar excluidas. Preguntar esto de entrada te ahorra disgustos el día que algo pase.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- Una lista clara y específica de exclusiones, leída y explicada.
- Ejemplos reales: 'si pasa X, no cubrimos porque...!'
- Las exclusiones quedan por escrito en la cotización.

× BANDERAS ROJAS

- 'Casi todo está cubierto.'
- 'No te preocupes por la letra pequeña.'
- 'Eso lo vemos cuando pase algo.'

02

PREGUNTA

¿Cuál es el deducible exacto y cómo se aplica?

POR QUÉ IMPORTA

El deducible es lo que pagas tú antes de que la aseguradora ponga el resto. Puede ser fijo (ej. 1 SMMLV) o un porcentaje del valor del carro o del daño. Una póliza muy barata casi siempre esconde un deducible alto. Si no lo sabes, el día que algo pase descubres que pagarás \$4 millones de tu bolsillo en un choque de \$6.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- Cifras concretas en pesos, no solo 'es un porcentaje'.
- Ejemplo numérico: si pasa X, tú pagas Y y la aseguradora paga Z.
- El deducible está por escrito en la cotización.

× BANDERAS ROJAS

- 'Eso depende.'
- 'Es estándar.'
- 'Ya lo verás en la póliza.'

03

PREGUNTA

¿La cobertura es por valor comercial o asegurado?

POR QUÉ IMPORTA

Si tu carro vale \$60 millones según Fasescolda, pero te aseguraron por \$50 millones (valor asegurado) y se pierde total, te pagan \$50 — no \$60. Algunas aseguradoras venden coberturas por debajo del valor comercial sin avisarte explícitamente, y la diferencia la pierdes tú el día que más lo necesitas.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- 'Te aseguramos por valor comercial actualizado anualmente según Fasescolda.'
- El valor exacto está escrito en la cotización.
- Te explican cómo se actualiza año a año.

× BANDERAS ROJAS

- Te dan un valor sin decirte de dónde sale.
- 'Es el valor del mercado' — sin más.
- No mencionan Fasescolda ni cómo se ajusta.

04

PREGUNTA

¿Qué pasa si el conductor del carro NO soy yo?

POR QUÉ IMPORTA

Muchas pólizas exigen que el conductor habitual sea el tomador. Si tu hijo, tu esposa, un familiar o un empleado conducen y chocan, la aseguradora puede negar el reclamo. Esto es una causa enorme de pleitos y de sorpresas amargas en Colombia — y casi nadie pregunta.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- Lista clara de quién puede conducir con la póliza activa.
- Costo concreto de incluir conductores adicionales (suele ser bajo).
- Cobertura para conductores eventuales mayores de cierta edad.

× BANDERAS ROJAS

- 'Cualquiera puede manejarlo.'
- 'Eso no es problema.'
- No te preguntan quién más conduce el carro.

05

PREGUNTA

¿Qué cubre exactamente la asistencia en carretera?

POR QUÉ IMPORTA

Casi todas las pólizas anuncian 'asistencia 24/7', pero los detalles varían enormemente. Algunas remolcan hasta 50 km, otras hasta 200. Algunas incluyen hotel si quedas varado lejos de casa, otras no. Una vez chocado o varado, esto es lo que más usas — y es donde más se sufre cuando no te detallaron lo que tenías.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- Kilómetros incluidos por remolque y eventos por año.
- Qué incluye: llanta, gasolina, hotel, transporte alternativo, conductor elegido.
- Teléfono real de la línea 24/7 con tiempo de respuesta garantizado.

× BANDERAS ROJAS

- 'Asistencia completa' — sin detalles.
- No te dan un número de eventos al año.
- No te dan el teléfono de emergencia.

06

PREGUNTA

¿Cuánto demora un reclamo desde el día del choque hasta el pago?

POR QUÉ IMPORTA

Una aseguradora puede ofrecer la prima más barata pero pagar reclamos en 6 meses con peleas. Otra puede ser un poco más cara y pagar en 30 días. El tiempo importa enormemente cuando dependes del carro para trabajar, o cuando el taller no te lo entrega hasta que llegue el pago de la aseguradora.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- Tiempos promedio reales — no el 'máximo legal' de 1 mes.
- Talleres en convenio con tiempos de turno conocidos.
- Casos concretos de clientes anteriores del asesor.

× BANDERAS ROJAS

- 'El máximo de ley.'
- 'Depende del caso' — sin más.
- 'Cada caso es distinto' como única respuesta.

07

PREGUNTA

¿Tú me acompañas el día del choque o solo me vendes?

POR QUÉ IMPORTA

Esta es la pregunta más importante. Un asesor que solo cobra comisión por venderte la póliza desaparece después. Un asesor de verdad te acompaña en el reclamo — discute con el taller, sigue el ajuste con la aseguradora, te ayuda a obtener lo que te corresponde. La diferencia entre los dos son millones de pesos y semanas de tu vida.

✓ QUÉ DEBERÍAS ESCUCHAR

- 'Sí, te acompañamos paso a paso.' Y te describen el protocolo.
- Te dan un canal directo de atención (WhatsApp, teléfono).
- Te ponen en contacto con clientes que pasaron por un choque o un robo.

× BANDERAS ROJAS

- 'El reclamo lo haces directamente con la aseguradora.'
- 'Yo solo te ayudo con la cotización.'
- No te dan un canal directo de atención después de firmar.

TU PRÓXIMO PASO

Si llegaste hasta aquí, ya estás un paso adelante.

Si estas 7 preguntas te dieron claridad sobre lo que debes exigir de tu próximo seguro de carro, ya estás un paso adelante del 95% de los conductores colombianos.

Si quieres que alguien las responda específicamente para tu caso — sin venderte nada y sin compromiso — hablemos.

HABLA CON UN ASESOR

WhatsApp: +57 315 586 9777

Respondemos en menos de 2 horas. Sin costo. Sin compromiso.

DE TU LADO.

RQ & Cía Asesores en Seguros · Medellín, Colombia · 40 años de trayectoria
Vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia · rqyciaseguros.com